



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

К. Маркса ул., д. 122, г. Красноярск, 660021
Телефон: (391) 211-93-10
Факс: (391) 221-28-26
mon@krao.ru
<http://www.krao.ru>
ОКОГУ 23280, ОКПО 79861099
ОГРН 1082468041611
ИНН/КПП 2460210378/246001001

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием

_____ № _____

На № _____ от _____

Об организации работы
по профилактике конфликтных ситуаций,
в том числе буллинга

Уважаемые руководители!

Министерство образования Красноярского края (далее – министерство) во исполнение постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 11.06.2024 № 53-кдн просит организовать следующую работу:

включить обсуждение вопросов профилактики конфликтных ситуаций, в том числе буллинга в работу августовских педагогических совещаний на муниципальном уровне и уровне образовательных организаций;

обеспечить исследование психологического климата в каждом учебном коллективе при выстраивании первичной профилактики конфликтных ситуаций (буллинга), с последующей организацией профилактической работы и созданием благоприятного психологического климата в образовательной среде, в случае необходимости.

Обращаем внимание, что в целях недопущения возникновения конфликтных ситуаций в общеобразовательных организациях и своевременного реагирования необходимо использование в работе общеобразовательных организаций:

рекомендаций по предотвращению конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), в образовательных организациях;

порядка сбора, обобщения информации о происшествиях, произошедших с обучающимися образовательных организаций в следствии конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и реагирования на них (далее – Порядок).

Указанные документы прилагаются.

Вместе с тем, напоминаем об исполнении пункта 3 Порядка, который регламентирует предоставление информации в адрес министерства о количестве зафиксированных случаев буллинга (травли) в общеобразовательных организациях ежегодно (не позднее 20 января и 20 июля).

Для организации работы по профилактике конфликтных ситуаций, в том числе буллинга министерство направляет следующие методические материалы:

презентация «Профилактика буллинга: технологии профилактики и алгоритмы действий педагогов в ситуации буллинга», разработанная КГАУ ДПО «Красноярский краевой институт развития образования» (далее – КК ИРО) (прилагается);

методические пособия для педагогических работников «Предотвращение насилия в образовательных учреждениях» (прилагается);

руководство для подростков про буллинг: Как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других (прилагается);

руководство для родителей про буллинг: Что делать, если ваш ребенок вовлечен? (прилагается);

руководство по противодействию и профилактике буллинга для школьной администрации, учителей и психологов (прилагается);

методическое пособие «Школа без насилия» (прилагается).

Также министерство рекомендует использовать в работе методические материалы размещенные на сайте КК ИРО в сетевом методическом сообществе профилактологов (заместители директоров по воспитательной работе, социальные педагоги, педагоги-психологи) по ссылке: <https://dl.kipk.ru/course/view.php?id=464>. Обращаем внимание на необходимость предварительной регистрации на сайте.

Первый заместитель министра

Н.В. Анохина