

Оглавление

Введение

Глава 1. Психолого-педагогические основы буллинга как социального явления

1.1 Школьный буллинг как социально-педагогическая проблема

1.2 Психолого-педагогические особенности участников буллинга

1.3 Основные причины проявления у подростков буллинга в условиях общеобразовательной школы

Глава 2. Профилактика у подростков буллинга в педагогической практике

2.1 Результаты эмпирического исследования в рамках профилактики у подростков буллинга

2.2 Антибуллинговая программа в условиях общеобразовательной школы

Заключение

Список использованных источников

Приложение 1

Приложение 2

Приложение 3

Приложение 4

## Введение

На протяжении многих лет исследуется проблема насилия и агрессии. Масштаб данных явлений не перестает удивлять. На проблему насилия среди учеников все чаще обращают внимание учителя в школе. Эта жесткость принимает различный характер и схожа с такими проблемами, как «дедовщина» в армии. У нас «дедовщину» в школе называют травлей. В США этому явлению дано определение буллинг.

Буллинг – таким новым термином окрестили старое, можно сказать, вековое явление: детская жестокость. К сожалению, в новом веке это явление приобрело особую актуальность. Проблема насилия в детских коллективах серьезно тревожит педагогов различных стран мира.

Проблема буллинга долгое время умалчивалась, о ней было не принято говорить, не было даже специального научного термина, так как слово «травля» едва ли можно отнести к терминам. Несмотря на крайнюю значимость проблемы буллинга, в отечественной литературе она практически не освещена, на данный момент существует не более 5 статей или пособий, в которых речь шла бы конкретно о буллинге. В то же время на Западе проблема буллинга – проблема номер один. Первыми исследователями в этом направлении являются ученые Скандинавии, обследовав тысячу учеников в возрасте от семи до одиннадцати лет, исследователи получили такие данные: 23% детей подвергаются издевательствам со стороны одноклассников. Испанские исследователи приводят данные о 17%–21% распространенности этого явления. Ирландские специалисты говорят, что «...10% детей регулярно подвергаются насилию со стороны сверстников раз в неделю и чаще, а 55% – эпизодически».

Расхождения в цифрах естественны. Одни называют буллингом серьезные акты агрессии, а другие – любые угрозы и оскорбления, без которых не обходится даже самое миролюбивое человеческое сообщество. Тем не менее понятно, что речь идет о серьезном и массовом явлении.

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

Первые публикации на тему школьной травли появились довольно давно, еще в 1905 г. К. Дьюкс опубликовал свою работу, но первые систематические исследования проблемы буллинга принадлежат скандинавским ученым, среди них: Д. Олвеус, П.П. Хайнеманн, А. Пикас, Е. Роланд. Среди перечисленных исследователей Д. Олвеус и сегодня остается самым авторитетным исследователем проблемы буллинга. Затем интерес возник и в Великобритании. Среди британских исследователей следует отметить В.Т. Ортона, Д.А. Лэйна, Д.П. Таттума, Е. Мунте. В США особое внимание к буллингу стали проявлять в начале 90-х гг.

В средствах массовой информации все чаще и чаще стали появляться сообщения о негативной ситуации в школах. Постоянно нам говорят о том, как дети издеваются над одноклассниками и учителями. То, что нам показывают по телевизору или пишут в газетах только вершина айсберга. Основная его часть остается не доступной массам или появляется только в интернете. Стоит ввести в поисковой строке, например «драки в школе» как нашему вниманию предстает результат в 6 миллионов страниц. При этом выскакивает довольно много роликов, где показано, как дети избивают друг друга или учителей. Эта проблема хоть и довольно широко освещается, но реальных действий к ее предотвращению не наблюдается.

Жестокие отношения между учениками, как отмечает Е.Н. Пронина в наше время дело обычное. Наверное, в каждой школе страны найдется хотя бы один класс, где можно наблюдать это. К сожалению, никто не может точно сказать, откуда у детей берется друг к другу такая ненависть.

В последнее время стала появляться психологическая и юридическая литература (как переводная, так и отечественная), прямо или косвенно касающаяся этого вопроса, но, к сожалению, лишь незначительно ориентированная на социальную практику, особенно на педагогическую деятельность.

Объект исследования – профилактическая работа в условиях общеобразовательной школы

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

Предмет исследования – комплекс психолого-педагогических действий по профилактике у подростков буллинга в условиях общеобразовательной школы

Цель исследования – теоретически изучить и обосновать содержание, методы, формы профилактики у подростков буллинга в условиях общеобразовательной школы.

Задачи исследования:

- 1) охарактеризовать школьный буллинг как социально-педагогическую проблему;
- 2) выявить психолого-педагогические особенности участников буллинга;
- 3) осуществить эмпирическое исследование в рамках профилактики у подростков буллинга;
- 4) разработать антибуллинговую программу для подростков в условиях общеобразовательной школы.

## Глава 1. Психолого-педагогические основы буллинга как социального явления

### 1.1 Школьный буллинг как социально-педагогическая проблема

Школьный буллинг – социальное явление, широко распространенное сегодня в России, США, Канаде, Японии и практически во всех странах Европы, в том числе и у нас в Республике Беларусь. Вместе с тем, данное явление мало изученное, хотя его сложно назвать новым. О буллинге в мире стали говорить и писать в начале XX века, но серьезные исследования начались на Западе чуть более 30 лет назад. Пионерами в этой области выступили ученые Скандинавских стран. В России первые публикации появились лишь в 2005 году. Буллинг в скандинавских и англоязычных странах определяется как притеснение, дискриминация, травля. Дэвид Лейн и Эндрю Миллер определяют буллинг как длительный процесс сознательного жесткого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям) [30]. Однако, говоря о школе, следует сказать, что буллинг проявляется не только в детских взаимоотношениях, но также и в системе отношений «учитель / взрослый – ребенок».

В переводе с английского языка слово буллинг (bullying, от bully – хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) обозначает травлю, запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе [38]. Понятие «буллинг» рассматривается от узкого – видеосъемка драки [37] до масштабного – насилия вообще [40]. В скандинавских и англоязычных странах используются следующие термины: притеснение, дискриминация, моббинг (преимущественно групповые формы притеснения ребенка), буллинг. Последний термин используется в специальной литературе наиболее часто.

Рассмотрим, как трактуют явление «буллинг» другие исследователи. Д. Лэйн ассоциирует буллинг со школьной травлей и соглашается с Е. Роландом, что он представляет собой длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации [30]; психотерапевт И. Бердышев определяет буллинг как сознательное, продолжительное насилие, не носящее характера самозащиты и исходящее от одного или нескольких человек [5]; по мнению психолога И.Н. Кона, буллинг – это запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе [27]. Т.Фалд, создатель ресурса в Интернете с названием Bully OnLine ([www.bullyonline.org](http://www.bullyonline.org)) считает буллингом «регулярное негативное поведение одного работника по отношению к другому работнику или к целой группе работников, включает различные придирки по мелочам, часто совершенно необоснованно, негативную оценку работы или отказ от какой-либо оценки, стремление изолировать работника или группы работников от остальных, распускание грязных слухов и сплетен» [34, с. 13]. На наш взгляд, все эти определения не полностью выражают сущность буллинга, а освещают лишь некоторые его аспекты. Буллинг включает в себя четыре главных компонента:

- это агрессивное и негативное поведение;
- оно осуществляется регулярно;
- оно происходит в отношениях, участники которых обладают неодинаковой властью;
- это поведение является умышленным.

Глазман О.Л. в своей работе приводит предложенное Национальной ассоциацией школьных работников США следующее определение буллинга – это динамические и повторяющиеся модели вербального и/или невербального поведения, производимые одним или несколькими учениками в отношении другого ученика, причём стремление нанести вред намеренно, а

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

также есть реальная или кажущаяся разница в силе [13].

Буллинг является разновидностью насилия и, в свою очередь, также может выражаться по-разному, то есть имеет свои виды. Поскольку мы указали, что буллинг имеет место преимущественно в организованных коллективах, выделив основные социальные организации, где теоретически он может иметь место, попробуем определить основные виды буллинга: буллинг в школе; буллинг на рабочем месте; буллинг в армии («дедовщина»).

Конечно, проявления буллинга могут наблюдаться и в других более-менее организованных коллективах. Но мы остановимся на проявлении буллинга в условиях общеобразовательной школы. Многочисленные исследователи объясняют это обстоятельство прежде всего тем, что школа – это универсальная арена, полигон для разрядки детьми своих многочисленных накопившихся дома негативных импульсов. В школе складываются определенные ролевые отношения среди детей в диапазоне «лидер-изгой». Дополнительным фактором, способствующим распространённости буллинга в школах, является неспособность, а в некоторых случаях и нежелание педагогов осознавать данную проблему и искать пути её решения.

Буллинг имеет свои возрастные, половые (гендерные) и иные психологические закономерности. За ним стоит не только и не столько неравенство физических сил, сколько дисбаланс власти, позволяющий одному ребенку подчинить себе другого, причем такое взаимодействие между двумя или несколькими детьми неоднократно повторяется в течение продолжительного времени. Акты агрессии, направленные на одних и тех же жертв, создают между ними стабильные отношения, в которых буллинг на одном полюсе дополняется виктимизацией на другом полюсе. Эта специфическая форма агрессии, особенно характерная для среднего детства и для младших подростков, всегда направлена против одних и тех же детей. При переходе из начальной школы в среднюю буллинг несколько ослабевает, но у некоторых детей это – устойчивая личностная черта, с возрастом

меняются лишь формы ее проявления.

Относительно форм, в которых выражается буллинг в школе, у исследователей данного явления следующие точки зрения. Так, Д. Лэйн [30] выделяет физическое и психическое насилие; И. Бердышев [5] говорит о существовании словесного, поведенческого и собственно агрессивного буллинга, с физическим насилием; Т. Мерцалова [34] выделяет насилие физическое, эмоциональное, вербальное, психическое и сексуальное.

По нашему мнению, школьное насилие включает в себя различные действия обидчика по отношению к жертве, но все они направлены, как отмечает И.Г. Малкина-Пых [34], на унижение посредством эмоционального, физического, экономического или сексуального насилия и агрессии. Рассмотрим содержание каждого из перечисленных видов насилия.

Эмоциональное насилие, которое вызывает у жертвы эмоциональное напряжение, унижает его и снижает его самооценку. В этом случае оружием служит голос. Выделяют следующие виды эмоционального насилия:

– насмешки, присвоение кличек, с которыми постоянно обращаются к одному человеку, тем самым оскорбляя его, бесконечные замечания, необъективные оценки, высмеивание, унижение в присутствии других детей и прочее. Данный вид буллинга зачастую направлен на тех жертв, которые имеют заметные отличия в физической внешности, акценте или особенностях голоса, высокую или низкую академическую успеваемость. Обзывания могут также принимать форму намеков по поводу предполагаемой половой ориентации ученика. Использование анонимных телефонных звонков – очень распространенная форма словесного буллинга, при котором жертвами могут стать не только ученики, но даже учителя;

– отторжение, изоляция, отказ от общения с жертвой. Инициатором использования этого метода, как правило, является хулиган. Жертва намеренно изолируется, изгоняется либо игнорируется частью класса или всем классом. Данная ситуация может сопровождаться распространением записок, нашептыванием оскорблений, которые могут быть услышаны

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

жертвой, либо унижительными надписями на доске или в общественных местах (с ребенком отказываются играть, заниматься, не хотят с ним сидеть за одной партой, не приглашают на дни рождения).

Под физическим насилием подразумевают применение физической силы по отношению к ученику, соученику, в результате чего возможно нанесение физической травмы. К физическому насилию относятся избиение, нанесение удара, шлепки, подзатыльники, порча имущества, в результате чего могут быть повреждены, украдены или спрятаны одежда, учебники или другие личные вещи жертвы и др. В крайних случаях может применяться оружие, например, ножи. Такое поведение, как подчеркивает И. Г. Малкина-Пых, чаще встречается среди мальчиков, чем среди девочек [34, с. 332]. Обычно физическое и эмоциональное насилие сопутствуют друг другу. Насмешки и издевательства могут продолжаться длительное время, вызывая у жертвы травмирующие переживания.

Сексуальное насилие или совращение – использование ребенка (мальчика или девочки) взрослым или другим ребенком для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды. К сексуальному развращению относятся также вовлечение ребенка в проституцию, порнобизнес, обнажение перед ребенком половых органов и ягодиц, подглядывание за ним, когда он этого не подозревает (во время раздевания, отправления естественных нужд и т. д.).

Экономическое насилие предполагает использование денег для контролирования другого лица. Также в этом случае от жертвы требуют деньги и угрожают, если он/она не отдает их немедленно. Могут вымогаться также завтраки, талоны или деньги на обед. Жертву также могут принуждать воровать имущество. Такая тактика используется исключительно для возложения вины на жертву.

Исследователь Мальцева О. А. [32] отмечает, что появилась новая разновидность школьного буллинга – кибербуллинг, т.е. жертва получает оскорбления на свой электронный адрес или через другие электронные

устройства.

Исходя из вышеизложенного, школьный буллинг следует разделить на две основные формы:

1. Физический школьный буллинг – умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений и др.;

- сексуальный буллинг является подвидом физического (действия сексуального характера).

2. Психологический школьный буллинг – насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняется эмоциональная неуверенность. К данной форме можно отнести:

- вербальный буллинг, где орудием служит голос (обидное имя, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.);

- обидные жесты или действия (например, плевок в жертву либо в её направлении);

- запугивание (использование агрессивного языка тела и интонаций голоса для того, чтобы заставить жертву совершать или не совершать что-либо);

- изоляция (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом);

- вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть);

- повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы);

- школьный кибербуллинг – унижение с помощью мобильных телефонов, Интернета, иных электронных устройств (пересылка неоднозначных изображений и фотографий, обзывание, распространение слухов и др.).

Мотивация к буллингу различна: месть, восстановление

справедливости, как инструмент подчинения лидеру, низвержение конкурентов, из чувства неприязни и др. Особенно опасна мотивация, связанная с удовлетворением садистических потребностей у определенной категории акцентуированных и дисгармонично развивающихся личностей.

До недавнего времени данная проблема изучалась в основном на контингенте мальчиков, поскольку было прочно укреплено положение, что представители мужского пола более агрессивны по сравнению с женским полом. Однако, в последнее время ситуация существенно меняется, девочки все чаще демонстрируют агрессивные формы поведения. Данный процесс можно объяснить изменениями, происходящими в обществе, началом маскулинизации девочек [35].

По данным западных исследователей, каждые четыре месяца хотя бы один раз один из четверых детей в начальной школе и один из десяти – в средней, подвергается издевательствам со стороны сверстников. В силу несколько иной организации школьного обучения пик травли в наших школах, по мнению многих исследователей и практиков, приходится на среднюю школу. Многие ученые сегодня единодушно отмечают повсеместное возрастание уровня тревожности среди детей. Растет число детских самоубийств.

Буллинг – в основном латентный для окружающих процесс, но дети, которые подверглись травле, получают психологическую травму различной степени тяжести, что приводит к тяжёлым последствиям вплоть до самоубийства. И не имеет значения, имел место физический буллинг или психологический [6].

Школьное насилие – это вид насилия, при котором имеет место принуждение, применение силы между детьми или учителями по отношению к ученикам. Предотвращение случаев школьного насилия является важнейшей задачей государства, поскольку жестокое отношение к ребёнку неминуемо приводит к негативным последствиям. Наряду с явными и вербализованными формами агрессии нередки случаи ее скрытых и

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

тщательно замаскированных проявлений, слишком часто ускользающих от внимания [10].

Сегодня можно утверждать, что совершение насильственных действий детьми по отношению к другим детям напрямую связано с их собственным психологическим неблагополучием: как правило, в основе жестокого поведения детей и подростков лежит собственный травматический опыт.

Таким образом, буллингом можно считать умышленное, не носящее характера самозащиты и не санкционированное нормативно-правовыми актами государства, длительное (повторяющееся) физическое или психологическое насилие со стороны индивида или группы, которые имеют определенные преимущества (физические, психологические, административные и т.д.) относительно индивида, и которое происходит преимущественно в организованных коллективах с определенной личной целью (например, желание заслужить авторитет у некоторых лиц).

## 1.2 Психолого-педагогические особенности участников буллинга

Буллинг – явление массовое. Согласно статистическим данным, приводимым зарубежными учеными, школьному буллингу в той или иной форме подвергается от 4% до 50% учеников. В некоторых случаях издевательства носят ситуативный характер, но иногда систематическая травля со стороны одноклассников приводит к фатальному исходу [27].

Поскольку буллинг достаточно сложное явление, оно не имеет ни однозначного объяснения, ни универсальных способов преодоления и предотвращения. Одни ученые изучают преимущественно индивидуальные, личностные свойства булли и их жертв, другие – социально-психологические процессы булливания и виктимизации (как один ребенок делает своей жертвой другого), третьи – макро- и микросоциальные закономерности соответствующих групп и сообществ (почему одни школы и коллективы больше благоприятствуют буллингу, чем другие).

Прежде чем говорить о проблеме школьного буллинга и способах его преодоления, необходимо хотя бы кратко рассмотреть саму его структуру, функции, основные условия и механизмы проявления. Социальная структура буллинга, как правило, включает в себя три элемента: преследователя (булли), жертву и наблюдателя.

Вот как определяет типичные черты учащихся, склонных становиться булли, норвежский психолог Д. Ольвеус [41]: они испытывают сильную потребность господствовать и подчинять себе других учеников, добиваясь таким путем своих целей; они импульсивны и легко приходят в ярость; они часто вызывающе и агрессивно ведут себя по отношению к взрослым, включая родителей и учителей; они не испытывают сочувствия к своим жертвам; если это мальчики, они обычно физически сильнее других мальчиков.

Типичные жертвы буллинга также имеют свои характерные черты: они пугливы, чувствительны, замкнуты и застенчивы; они часто тревожны, не уверены в себе, несчастны и имеют низкое самоуважение; они склонны к депрессии и чаще своих ровесников думают о самоубийстве; они часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками; если это мальчики, они могут быть физически слабее своих ровесников.

Говоря о наблюдателях (кем бы они ни были), ученые отмечают такие их типичные состояния как чувство вины и ощущение собственного бессилия.

Типологические особенности участников буллинга, которые выделяет А.М. Степанова:

1. «Преследователи» при низком социометрическом статусе у них самый высокий коэффициент удовлетворённости в общении, они чётко осознают круг общения, в котором их принимают. Они значимо более авторитарны, чем все остальные участники буллинга. Эта особенность помогает им подчинять «помощников» является внутренним оправданием

при «травле» жертв и создаёт ощущение субъективной правоты. «Преследователи», не смотря на свою роль, считают себя слишком добрыми, хотят быть ещё менее добрыми, чем они есть. Также «преследователи» не являются и не стремятся быть терпеливыми. В целом у «преследователей» достаточно высокая самооценка и уровень притязаний.

2. «Жертвы». У «жертв» самый низкий социометрический статус и коэффициент удовлетворённости общением, что говорит об их низком положении в классе. «Жертвы» наиболее зависимы, «слабы» по сравнению с другими участниками буллинга. Самооценка у «жертв» самая низкая по сравнению с другими группами, а уровень притязаний довольно высокий, поэтому «жертвы» очень недовольны собой, не принимают сами себя и, возможно, хотят меняться. Уровни тревожности, трудностей в общении и конфликтности также самые высокие у «жертв».

3. «Помощники» – у них достаточно низкий социометрический статус, помогая «преследователям», они не добиваются уважения в классе. «Помощники» очень зависимы, благодаря чему их подчиняют «преследователи», но одновременно они и достаточно авторитарны, что создаёт у них внутренний дискомфорт. По активному прямому буллингу, самые высокие показатели именно у «помощников», так как часто именно они обзывают, бьют, а «преследователи» лишь выбирают цель и продумывают план. «Помощники» испытывают острый дефицит общения с отцом. Возможно, они находят качества отца в «преследователях», и поэтому стремятся помогать им даже в преследовании. Показатели по самооценке к уровню притязаний у «помощников» средние.

4. «Защитники». У «защитников» самый высокий социометрический статус и довольно высокий коэффициент удовлетворенности общением, т.е. они в целом довольны занимаемой позицией, которая к тому же достаточно высока. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к одноклассникам и подвергаются буллингу, что подтверждает правильность деления на группы. У «защитников» довольно высокая самооценка, особенно по

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

надёжности и пониманию. В идеале они хотят быть очень добрыми, доброта для них – постоянная ценность. Эти особенности позволяют им понимать «жертв», сочувствовать и помогать им.

5. «Нейтральные участники». У «нейтральных участников» достаточно высокие социометрический статус и коэффициент осознанности положительных отношений. Они наименее зависимы, что позволяет вообще не вмешиваться в конфликты. Они просто смотрят со стороны, но это далеко не всегда хорошо, так как «нейтральные участники» – те самые зрители, для которых играется спектакль – «буллинг». Во многом именно их бездействие провоцирует буллинг, более того, «преследователи» зачастую являются лишь исполнителями воли «нейтральных участников». Уровень притязаний по качеству «терпимость» у них самый высокий. Это ещё раз подтверждает правильность деления на группы, так как во многих именно терпимость позволяет им остаться в стороне от конфликтов [20].

Буллинг воздействует не только на непосредственных жертв. Дети, которые травят других, получают удовольствие от власти и высокого статуса по сравнению с жертвами. Поэтому у агрессоров возникают проблемы с симпатией по отношению к другим людям, что приводит к девиантному поведению. Каждый ученик может стать жертвой буллинга, и в этом он будет не виноват. Жертва рассматривается обидчиками как белая ворона. Ребенок может быть впечатлительным, экспансивным, бездеятельным, либо подвергаться принуждению в домашних условиях, либо быть иной расы, религиозных воззрений, культурных предпочтений – все это повод к тому, что он может стать жертвой буллинга. Жертвой может стать любой ребенок, но обычно для этого выбирают того, кто слабее или как-то отличается от других. Наиболее часто жертвами школьного насилия становятся дети, имеющие [41]:

физические недостатки. Детей с физическими недостатками – носящих очки, имеющих сниженный слух или с нарушениями движений (например, при ДЦП), то есть тех, кто не может дать адекватный отпор и защитить себя

– обижают гораздо чаще;

особенности поведения. Мишенью для насмешек и агрессии становятся замкнутые дети (интроверты и флегматики) или дети с импульсивным поведением. В какой-то мере гиперактивные дети бывают слишком назойливыми, при этом более наивными и непосредственными, чем их сверстники. Они слишком глубоко проникают в личное пространство других детей и взрослых: влезают в чужие разговоры, игры, навязывают свое мнение, нетерпеливы в ожидании своей очереди в игре. По этим причинам они часто вызывают раздражение и получают «ответный удар». Гиперактивные дети могут быть как жертвами, так и насильниками, а нередко и теми и другими одновременно;

особенности внешности. Все то, что выделяет ребенка по внешнему виду из общей массы, может стать объектом для насмешек: рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особенная форма головы, вес тела (полнота или худоба) и т. д.;

плохие социальные навыки. Есть дети, у которых не выработана психологическая защита от вербального и физического насилия по причине недостаточного опыта общения и самовыражения. По сравнению с детьми, у которых социальные навыки развиты в соответствии с их возрастом, дети с неразвитыми социальными навыками легче принимают роль жертвы. Принявший роль жертвы смиряется с ситуацией как с неизбежностью, часто даже внутренне находит оправдание насильнику: «...ну, значит, я такой, стою этого, заслужил это»;

страх перед школой. Он чаще возникает у тех, кто идет в школу с отрицательными социальными ожиданиями в отношении нее. Иногда этот страх индуцируется от родителей, у которых самих были проблемы в школьном возрасте. Пусковым механизмом возникновения страха могут стать рассказы о злой учительнице и плохих оценках. Ребенок, проявляющий неуверенность и страх перед школой, легче станет объектом для издевок одноклассников;

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

отсутствие опыта жизни в коллективе (домашние дети). Дети, не посещающие до школы детский коллектив, могут не иметь необходимых навыков, позволяющих справляться с проблемами в общении. При этом часто они могут превосходить своей эрудицией и умениями детей, ходивших в детский сад;

болезни. Существует масса расстройств, которые вызывают насмешки и издевательства сверстников: эпилепсия, тики и гиперкинезы, заикание, энурез (недержание мочи), энкопрез (недержание кала), нарушения речи – дислалия (косноязычие), дисграфия (безграмотное письмо), дислексия (нарушение обучению чтению), дискалькулия (нарушение обучению счету) и т. д.;

низкий интеллект и трудности в обучении. Низкие способности детерминируют и более низкую обучаемость ребенка. Плохая успеваемость формирует низкую самооценку: «Я не справлюсь. Я хуже других» и т. д. Низкая самооценка в одном случае может способствовать формированию роли жертвы, а в другом – насильственному поведению как варианту компенсации. Поэтому ребенок с низким уровнем интеллекта и трудностями в обучении может стать как жертвой школьного насилия, так и насильником.

Как правило, межличностное общение школьников включает насмешки, колкости и передразнивание. Это считается нормальным. Тем не менее, если данный процесс не контролируется, то безобидные шутки могут перейти в категорию буллинга. Сложность и длительность данного явления зависят от того, как реагирует ребенок на колкости и издевки, на агрессивное отношение к нему других детей. Жертвами буллинга, как правило, но не всегда, становятся дети чувствительные и не способные постоять за себя. Не те дети, которым не свойственно агрессивное поведение, как часто думают, а дети, которые лишены настойчивости, не умеют демонстрировать уверенность и отстаивать ее. Самая вероятная жертва – ученик, который старается сделать вид, что его не задевает оскорбление или жестокая шутка, но лицо выдает его (оно краснеет или становится очень напряженным, на

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

глазах могут появиться слезы). Дети, которые не могут спрятать своей незащищенности, могут спровоцировать повторение инцидента со стороны агрессора-властолюбца [24].

Американские исследования Д. Олвеуса позволяют выделить два типа жертв: 1) не могущие скрыть слабости (дети, физически слабые, неуверенные, эмоционально реагирующие дети, тревожные, а также такие, которые предпочитают общество учителей обществу сверстников); 2) дети, невольно провоцирующие негативное к себе отношение. Ко второй категории относятся неадекватно (слишком бурно) реагирующие на провокации (так, что их поведение вызывает насмешки у зрителей), неприятные в общении дети из-за дурных привычек (например, неряшливые), а также дети, вызывающие активную неприязнь взрослых [41].

Чаще всего жертвы буллинга молчат о том, что над ними издеваются. Распознать, что что-то не так, можно по поведению и настроению ребенка. Жертва, как правило, ощущает свою незащищенность и угнетенность перед обидчиком. Эти ощущения ведут к чувству постоянной опасности, страху перед всем и вся, неуверенности и, как следствие, к утрате уважения к себе и веры в собственные силы. Другими словами, ребенок-жертва становится действительно незащищенным перед нападками хулиганов. Крайне жестокий буллинг может подтолкнуть жертву на сведение счетов с жизнью. В связи с этим окружающим близким людям необходимо проявлять предельное внимание даже к незначительному изменению в поведении ребенка.

Дети, ставшие жертвами буллинга, проявляют следующие особенности поведения: притворяются больными, чтобы избежать похода в школу; боятся одни идти в школу и из школы, просят проводить их на уроки, опаздывают; поведение и темперамент меняются; явные симптомы страха, заключающиеся в нарушениях сна и аппетита, ночном крике, энурезе, заикании и нервном тике, нелюдимости и скрытности; обнаружение рваной верхней одежды или поврежденных вещей; частые просьбы дать денег, воровство; снижение качества учебы, потеря интереса к любимым занятиям;

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

постоянные ссадины, синяки и другие травмы; молчаливость, нежелание идти на разговор; как проявление крайней степени – суицид.

Иногда указанные проявления не обязательно могут говорить о том, что ребенок является жертвой буллинга. Между тем, если данные симптомы отмечаются постоянно, то стоит заподозрить неладное и провести небольшое следствие для установления причин, вызвавших изменения в поведении ребенка. Самое худшее в буллинге – его влияние на тех детей, которые в нем активно не участвуют, на свидетелей. Буллинг провоцирует негативные черты людей, вызывая психодинамику самого низкого толка. Объясняется данное обстоятельство следующим:

- 1) буллинг заразителен;
- 2) в нем подросток обнаруживает себя, вынужденным выбирать между силой и слабостью (жертвы часто выглядят смешно и жалко), не очень хочется ассоциироваться со слабыми;
- 3) он быстро приводит к тому, что подросток больше не чувствует личную ответственность, буллинг провоцирует просто делать, как все;
- 4) страдание жертв повторяется снова и снова, и участник замечает, что чувство сострадания раз от разу притупляется (Цит. по Olweus Bullying Prevention Program, US (2011)) .

Интересной представляется схема распределения ролей в ситуации буллинга, представленная на рис. 1.1 [28].

В школьной ситуации буллинга основная масса детей – наблюдатели. И они также нуждаются в серьезной помощи для осмысления полученного опыта. При этом разговор с каждой категорией участников ситуации будет различным. Мы должны помнить, что все зрители, очевидцы буллинга, будь то учащиеся, учителя, или технический персонал, даже если они не вмешиваются и не реагируют, конечно, испытывают большое психологическое давление. Очевидцы буллинга часто испытывают страх в школе, а также чувство, характерное для травмированных – беспомощность перед лицом насилия. Даже если оно направлено не на них непосредственно.



Рис. 1.1 Роли, которые играют наблюдатели в ситуации буллинга

Они даже могут испытывать чувство вины из-за того, что не вступились или, в некоторых случаях, из-за то, что они присоединились к буллингу. Все это может постепенно изменить школьные отношения и нормы, сделать их циничными и безжалостными по отношению к жертвам. Эти последствия для зрителей-очевидцев делают процесс противостояния буллингу в данной школе очень сильно осложненным.

Таким образом, буллинг необходимо рассматривать как социальное явление, в котором включены не только жертвы и агрессоры, но и все остальные, которые имеют свои определенные психологические особенности и играют определенные роли.

### 1.3 Основные причины проявления у подростков буллинга в условиях общеобразовательной школы

Практический опыт, наблюдения показывают: школа не случайно оказалась сегодня в эпицентре детского буллинга. Причинами являются

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

следующие основания: детская популяция представляет собой разнообразие различных социальных слоев населения; превалирует исключительно дидактическая направленность обучения; имеют место учебные и эмоциональные перегрузки; не всегда благополучные взаимоотношения в учительской среде; большая загруженность педагогов и слабо выраженный индивидуальный подход к ребенку, а также социализирующая роль образовательного учреждения с обязательными требованиями к учащимся и их социальному воспитанию.

С точки зрения Н.О. Зиновьевой и Н.Ф. Михайловой, школьному буллингу способствуют [22]:

Анонимность больших школ и отсутствие многообразия выбора. В большом школьном коллективе к насилию предрасполагает большая анонимность, то есть меньшая вероятность выявления акта насилия и его ограничения, в силу того, что учителю трудно «дойти» до каждого, углубиться в его проблемы.

Неблагоприятный эмоционально-психологический микроклимат в педагогическом коллективе. Насильственность в поведении учителя обусловлена теми же факторами, что и у детей. Раздражительность, неудовлетворенность педагогов может выплескиваться и переходить в агрессию по отношению к детям. Нередко профессиональное выгорание учителя зачастую вымещают на учениках.

Равнодушие и безучастное отношение. Перегруженные работой учителя часто не вмешиваются, предпочитая оставлять решение ситуации самим детям.

Проблема буллинга в школе до сих пор не получила должного внимания в нашей стране. Как и у любого явления, у школьной травли есть причины. Они связаны как с внешними факторами (ситуацией взаимодействия, особенностями одноклассников, поведением взрослых), так и с личностными особенностями самих детей, включенных в ситуацию школьной травли. С точки зрения социальной значимости, переживаемое к

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

себе унижающее отношение со стороны других детей у части пострадавших вызывает социально опасные формы поведения: проявление замкнутости, насильственность, суицидальность и зависимости от ПАВ, интернета, игр и телевидения. Возникающие сложности во взаимодействии с окружающими могут проявиться и в юности, и в молодости, и даже в зрелом возрасте.

В науке существует несколько подходов к объяснению природы агрессии. Рассмотрим некоторые из них.

Основные отечественные руководства и справочники определяют агрессию как явление непременно негативное:

Агрессия – чувство враждебности и злобности, мысли или действия по отношению к какому-либо объекту или человеку;

Агрессия – мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения, приносящее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт (состояние напряженности, страха, подавленности) [23, с. 9].

В психоаналитическом подходе (З. Фрейд) агрессия рассматривается как порождение инстинкта борьбы, наряду с инстинктами жизни, эроса, смерти, разрушения. З. Фрейд, исследуя природу агрессии, предположил, что в человеке непрерывно вырабатывается агрессивная энергия, которую он периодически «выбрасывает», даже иногда без видимого повода [27].

В этологическом подходе (К. Лоренц) утверждается, что агрессия является неотъемлемой частью человеческой природы и берет свое начало из врожденного инстинкта борьбы за выживание [31].

Согласно ситуативной теории агрессии (Дж. Доллард) к агрессии всегда приводит фрустрация (помеха, раздражение), однако агрессия не всегда проявляется в отношении фрустратора. Часто из-за боязни наказания, сильной ответной реакции человек переносит свои агрессивные действия на другого человека или объекты, которые не могут ответить ему тем же [16]. Н. Е. Миллер [36] выдвинул систематизированную модель, объясняющую

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

появление такого феномена. Он предположил, что подобное поведение агрессивного индивидуума обусловлено тремя факторами: силой побуждения к агрессии; силой факторов, тормозящих данное поведение; сходством каждой потенциальной жертвы с фрустрирующим фактором.

Заслуживает внимания также теория социального научения агрессии (А. Бандура), которая утверждает, что агрессивное поведение представляет собой сложную систему навыков, требующую длительного всестороннего научения. Человек должен наблюдать за социальными формами проявления агрессии и усваивать их [3].

Здесь выделены далеко не все, а лишь ведущие теории, объясняющие такое явление, как агрессия. Уже само появление таких теорий свидетельствует о серьезности и неоднозначности данного явления, а в самих теориях содержится мысль о том, что агрессия заложена в человеке от рождения, а агрессивность как социальное качество приобретает ребенком очень рано, если у него есть возможность наблюдать ее проявления в окружающей жизни.

Следовательно, первая причина появления у подростков признаков агрессивного поведения в школе лежит в природе социализации: наиболее экономный для подростка путь социализации – подражание взрослому. Подросток, видя агрессию у взрослых, подражает им. Агрессивность пока еще не является чертой характера, она взята им на вооружение как «подсмотренный» у взрослых способ поведения. Если на этом этапе агрессия не пресекается, если взамен подростка не учат другим способам поведения, если, более того, она поддерживается взрослыми, то очень скоро он начинает проявлять агрессивность сознательно.

Буллинг может возникать и как механизм самозащиты, как проявление страха или тревоги в тех случаях, когда подросток видит реальную или мнимую опасность. Проявляя агрессивность, он стремится защитить себя, оградить от того, с чем по-другому не может справиться. У него создается иллюзия смелости. Согласно Э. Эриксону [32], враждебность и агрессивность

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

связывается у подростка, когда-то будучи еще ребенком, с несформированностью на первом году жизни базисного доверия к миру. Степень развития чувства доверия к людям и к миру зависит от качества получаемой им материнской заботы. Полноценная материнская забота обеспечивает ребенку уверенность в себе, не боязнь проявлять инициативу, допускать ошибки и т.д. Если же ребенок не получает полноценной материнской заботы, то у него вырабатывается и закрепляется собственная защитная реакция в виде агрессивных форм поведения.

Одной из причин возникновения буллинга, как считает А. Адлер [1], является стремление к преодолению чувства неполноценности, которое подросток переживает довольно долго. Незрелость, несамостоятельность, неуверенность приводят к болезненному переживанию своего подчиненного положения, появляется стремление во что бы то ни стало достичь превосходства над более сильными и умелыми. Конечно, это причина социально-педагогического порядка. Взрослые, которые не умеют или не хотят понять чувства своего ребенка, которые унижают его, показывают свое превосходство, стимулируют возникновение агрессивного поведения.

Исследователь Козлова С.А. отмечает: «Агрессивность, если она и заложена в человеке как механизм защиты, может приобретать отрицательные или относительно положительные формы проявления в зависимости от той социальной среды, в которой растет и развивается ребенок, от характера социального опыта, который он приобретает, живя среди людей. Существует определенная зависимость буллинга от структуры семьи, от складывающихся в ней взаимоотношений» [26, с. 62-63].

Большая склонность к насилию, как подчеркивает И.Г. Малкина-Пых [34], обнаруживается у детей, которые происходят из следующих семей:

– Неполные семьи. Ребенок, воспитываемый родителем-одиночкой, больше склонен к применению эмоционального насилия по отношению к сверстникам. Причем девочка в такой семье чаще будет применять к другим эмоциональное насилие, чем мальчик.

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

– Семьи, в которых у матери отмечается негативное отношение к жизни. Матери, не доверяющие миру ребенка и школе, обычно не желают сотрудничать со школой. В связи с этим проявление насилия у ребенка матерью не осуждается и не корректируется. В таких случаях матери склонны оправдывать насилие как естественную реакцию на общение с «врагами».

– Властные и авторитарные семьи. Воспитание в условиях доминирующей гиперпротекции характеризуется безусловным подчинением воле родителей, поэтому дети в таких семьях зачастую «задавлены», а школа служит «каналом», куда они выплескивают внутренне подавляемые гнев и страх.

– Семьи, которые отличаются конфликтными семейными отношениями. В семьях, где взрослые часто ссорятся и ругаются, агрессивно самоутверждаясь в присутствии ребенка, работает так называемая «модель обучения». Дети усваивают и в дальнейшем применяют ее в повседневной жизни как способ справиться с ситуацией. Таким образом, одна модель поведения может передаваться из поколения в поколение как семейное проклятие. Сама по себе фрустрирующая и тревожная атмосфера семьи заставляет ребенка защищаться, вести себя агрессивно. В таких семьях практически отсутствует взаимная поддержка и близкие отношения. Дети из семей, в которых практикуется насилие, оценивают насильственные ситуации иначе, чем прочие дети. Например, ребенок, привыкший к насильственной коммуникации – приказному, повышенному тону, – оценивает его как нормальный. Следовательно, в покрикивании и побоях, как со стороны учителя, так и со стороны детей, он не будет видеть ничего особенного.

– Семьи с генетической предрасположенностью к насилию. У детей имеется разная генетическая основа толерантности (переносимости) стресса. Дети с низкой толерантностью к стрессу предрасположены к насильственным действиям.

Рассмотрим наиболее распространенные «семейные» причины возникновения буллинга, которые отмечают такие авторы как Л. Берковиц [7], Р. Берон и Д. Ричардсон [8], Л.К. Семенюк [48] и др.

1. Неприятие детей родителями. Нередко приступы агрессивности проявляются у нежелательных детей. Некоторые родители бывают не готовы к появлению у них ребенка, но ввиду невозможности аборта по медицинским показателям ребенок на свет все-таки появляется. Хотя родители могут не говорить ему напрямую, что его не ждали и не хотели, он это чувствует, так как «считывает» информацию с их жестов и интонации. Такие дети стараются любыми способами доказать, что имеют право на существование, что они хорошие. Они пытаются завоевать столь необходимую им родительскую любовь и, как правило, делают это довольно агрессивно.

2. Неуважение к личности ребенка. Агрессивные реакции могут быть вызваны некорректной и нетактичной критикой, оскорбительными и унижительными замечаниями со стороны взрослых – всем тем, что способно пробудить не только гнев, но и откровенную ярость. Неуважение к личности ребенка, публичные пренебрежительные высказывания в его адрес порождают у него глубокие и серьезные комплексы, вызывают неуверенность в себе и своих силах.

3. Запрет на физическую активность. Если ребенок целый день не имел возможности открыто проявлять свои эмоции, как положительные, так и отрицательные, не мог физически разрядиться, то его агрессия будет обусловлена накопившимся переизбытком энергии, которая, как известно, не имеет свойства исчезать бесследно.

4. Недовольство собой. Часто это вызывается не объективными причинами, а отсутствием эмоционального поощрения со стороны родителей, приводящим к тому, что дети не научаются любви к себе. Для ребенка (как и для взрослого) жизненно важно, чтобы его любили не за что-то, а просто как такового – немотивированно. Самое жестокое наказание не наносит ребенку такого непоправимого вреда, как отсутствие любви к себе и

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

поощрения. Если ребенок не любит себя, считает себя недостойным любви, то он не любит и других. В этом случае агрессивное отношение к миру с его стороны вполне логично.

5. Влияние продуктов питания. Агрессивность ребенка может быть обусловлена питанием. Доказана взаимосвязь между повышением тревожности, нервозности и агрессивности и употреблением шоколада. За рубежом проводятся исследования, изучающие взаимосвязь между употреблением чипсов, гамбургеров, сладкой газированной воды и повышенной агрессивностью. Многочисленными исследованиями доказано влияние холестерина, содержащегося в крови, на агрессивность человека (в том числе на характер самой агрессии). Так, пониженный уровень холестерина отмечен в крови у большинства самоубийц и тех, кто совершал попытки самоубийства. Низкий уровень холестерина ведет к пассивной агрессивности.

6. Влияние шума, вибрации, тесноты, температуры воздуха. Учеными доказано, что чаще всего острые конфликты возникают в жару. И это неудивительно, так как жара – стресс для нашего организма. А потому мы становимся особенно раздражительны и возбудимы именно в жару. Теснота – еще один могучий провокатор нашей агрессивности. На подростка теснота действует не менее сильно, чем на взрослых. Желательно поэтому, чтобы у подростка была своя комната. Если такой возможности нет, нужно выделить ему собственный уголок в одной из комнат, чтобы он не чувствовал себя стесненно.

Хотелось бы отметить роль социально-биологических причин в возникновении буллинга. Замечено, что мальчики чаще проявляют активную агрессию, чем девочки. Согласно бытующим в нашем обществе стереотипам, особенно укрепившимся за последние десять-пятнадцать лет, мужчина должен быть грубым и агрессивным. Неагрессивные дети в школе воспринимаются уже как редкость. Родители настраивают своих детей на то, чтобы те давали сдачу, поскольку иначе они просто не смогут «вписаться» в

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

«мужское общество», в котором одной из основных ценностей является умение постоять за себя. Мальчики нередко вынуждены проявлять агрессивность, чтобы не оказаться «белыми воронами» и изгоями в значимой для себя группе, среди одноклассников или друзей по уличным играм [11, с. 48-53].

Кроме того, низкая успеваемость также является фактором риска проявлений насилия. Исследования показали, что хорошие отметки по предметам прямо связаны с более высокой самооценкой [34, с. 333]. Для мальчиков успеваемость в школе не столь значима и в меньшей степени влияет на самооценку. Для них важнее успех в спорте, внешкольных мероприятиях, походах и других видах деятельности. Неуспевающие девочки имеют больший риск проявления агрессии по отношению к сверстникам, чем мальчики с плохой успеваемостью.

Необходимо также отметить, что на агрессивное поведение детей существенное влияние оказывает телевидение. Суть проблемы можно выразить словами одного американского политика: «Любое телевидение является образовательным. Вопрос лишь в том, чему оно учит...» [17, с. 62]. В наибольшей степени проблема «агрессивного ТВ» изучалась социальными психологами США (С. Фешбах, А. Сигал, Э. Маккоби, А. Бандура, Л. Берковиц и др.). Эксперт по вопросам телевидения О. Ларсен подсчитал, что «...средний 18-летний американский подросток уже имеет на своем «счете» 1700 часов, проведенных перед телевизором, и 15 тысяч наблюдаемых актов убийств» [38, с.76-77]. Отечественная статистика по проблеме «агрессивного телевидения», к сожалению, практически отсутствует, хотя для нее в данной области, несомненно, нашлось немало такого, что стоило бы посчитать, особенно за последние годы. Учитывая четко выраженную ориентацию телевидения многих постсоветских республик на западную, в частности американскую, культуру, можно сделать вывод о том, что обозначенная проблема в полном объеме касается и отечественной молодежи.

Кроме того, за буллингом нередко стоят социально-экономические

факторы, например, имущественное, социальное и этническое неравенство. Мальчики из бедных и неблагополучных семей вымещают свои фрустрации на более благополучных сверстниках, заставляя их испытывать страх и одновременно чувство своей неполноценности по сравнению с более сильными, мужественными, неуправляемыми и крутыми выходцами из низов. В результате создается некий противоречивый симбиоз, когда подростки и юноши из разных социальных слоев одновременно ненавидят и неудержимо привлекают друг друга.

По мнению Е.В. Гребенкина, на агрессивное (буллинговое) поведение детей влияет комплекс факторов:

1. персональные факторы (низкий уровень воспитания, неадекватная заниженная самооценка, высокая импульсивность, злоупотребление алкоголем, наркотиками, компьютерными играми, готовность к риску, ограниченное чувство самосохранения);

2. поведенческие факторы (поведение, создающее помехи для окружающих, вандализм, бесцельное времяпрепровождение, прогулы и слабая успеваемость в школе, ранние сексуальные контакты, приводы в милицию и ранняя судимость);

3. социальные факторы (культ насилия в обществе, влияние СМИ, отклоняющееся поведение родителей, низкий социально-экономический статус семьи, зависимость от социальной помощи, смена воспитателей (отчим, мачеха), семейное и сексуальное насилие, друзья с отклоняющимся поведением) [14]. Все эти факторы могут стать предпосылкой для проявления случаев буллинга в детском коллективе.

Таким образом, из вышесказанного следует, что некоторые видят в буллинге способ самореализации, другие горят желанием стать более популярным и казаться сильнее посредством буллинга, третьи хотят привлечь внимание или же запугать окружающих, четвертых притягивает зависть к жертве, пятые могли сами когда-то страдать от хулиганов в свое время, и так вымещать свою злобу на других; а некоторые просто не

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

понимают всю неправильность своего поведения и как это может отразиться на жертвах, поэтому очень важно, чтобы у подрастающего поколения были сформированы другие способы поведения в состоянии фрустрации. Это, прежде всего, умение считаться с чувствами другого человека, а также способность переоценить ситуацию, переключиться на другую цель, найти иные способы для достижения своей цели.

## Глава 2. Профилактика у подростков буллинга в педагогической практике

### 2.1 Результаты эмпирического исследования в рамках профилактики у подростков буллинга

Анкетирование 17 студентов Брестского государственного университета имени А.С. Пушкина, в котором принимали участие студенты первого, второго, третьего и пятого курсов социально-педагогического и физико-математического факультетов продемонстрировало следующие результаты.

Приведём некоторые ответы респондентов. Большая половина (55,5%) студентов никогда не испытывали по отношению к себе проявление буллинга; иногда, со стороны старшеклассников или сверстников по 16,6%; 11,1% - со стороны учителей.

Основная часть респондентов (66,7%) , испытывали по отношению к себе проявление буллинга в вербальной форме (насмешки, клички, обзывания) ; 25% - поведенческий (сплетни, изоляция, отказ играть, бойкот и др.); 8,3 – физический (шлепки, подзатыльники, удары др.).

Ответы на вопрос «Приходилось ли вам самому выступать в роли «агрессора» по отношению к другому ?» разделились следующим образом. 38,9% ответили что «да, к сверстникам»; 33,3% никогда не выступали в роли «агрессора»; 22,2% выбрали вариант «я был только наблюдателем, сам не обижал»; 5,5% выступали в роли «агрессора» по отношению к учителям.

На вопрос «Рассказывали ли Вы о ситуациях буллинга?» респонденты ответили следующим образом: 56,25% никому не рассказывали; 37,5% делились проблемами с друзьями; и лишь 6,25% рассказывали о ситуациях буллинга родителям.

Вынесем некоторые рекомендации, высказанные со стороны респондентов по поводу изменения в школьной жизни, чтобы буллинг не

случался или происходил как можно реже:

- ✓ нужно способствовать сплочению коллектива;
- ✓ ничего не изменить;
- ✓ проводить определенные мероприятия в данном направлении;
- ✓ более качественно воспитывать детей;
- ✓ проводить психологические собеседования;
- ✓ создать в начале школы более дружескую атмосферу;
- ✓ это зависит от деятельности педагога. Я считаю что ему не стоит

заводить любимчиков и больше внимания уделять проблемным взаимоотношениям в классе. Педагогу нужно смягчать обстановку и делать все чтобы сдружить всех.

## 2.2 Антибуллингвая программа в условиях общеобразовательной школы

### Анализ ситуации

Последнее время мировое сообщество все чаще потрясают сообщения о чудовищных фактах насилия, разрушения и убийств. Социальные кризисные процессы, происходящие в современном обществе, отрицательно влияют на психологию людей, порождая тревожность и напряжённость, озлобленность, жестокость и насилие. Но больше всего настораживает все увеличивающееся количество проявлений жестокости и агрессивности в детской среде. В крайних формах стали проявляться жестокость, агрессивность, и в том числе случаи буллинга. Рост агрессивных тенденций в подростковой среде отражает одну из острейших социальных проблем нашего общества, где за последние годы резко возросла молодёжная преступность, особенно преступность подростков. Наша программа «Скажем буллингу НЕТ!» направлена на предупреждение и профилактику случаев буллинга среди подростков.

Цель: способствовать предупреждению и профилактике случаев

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

буллинга среди учащихся подросткового возраста в условиях общеобразовательной школы.

Задачи:

1. Создать условия для снижения уровня агрессивности у подростков, за счет развития толерантности и способности к эмпатии, осознания собственной индивидуальности.

2. Способствовать формированию и развитию у подростков умений и навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

3. Формировать у подростков коммуникативную культуру.

Целевая группа: первичная – подростки в возрасте 11-12 лет; вторичная – педагоги, родители.

План реализации программы

Задача 1. Создать условия для снижения уровня агрессивности у подростков, за счет развития толерантности и способности к эмпатии, осознания собственной индивидуальности.

Таблица 1

Срок реализации	Мероприятие/ действие	Благополучатели и их кол-во	Ответственные / исполнители	Ожидаемые результаты
1-я неделя сентября	Профилактическая беседа «Гнев и агрессивность». Просмотр кинофильма «Чучело».	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста»	Педагог социальный	Подростки информированы о таком явлении как агрессивность, её видах и способах выражения, анализ проблемы детской агрессии.
2-я неделя сентября	Классный час «Толерантная личность»	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста»	Педагог социальный	Ознакомление подростков с понятием «толерантность», с основными чертами толерантной и интолерантной личности, развитие способностей адекватно и полно познавать себя и других людей.

## Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

3-я неделя сентября	Проведение тренинга по управлению агрессией	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста»	Педагог социальный	Осознание и научение подростков конструктивным способам управления агрессией.
4-я неделя сентября	Развивающее занятие с психологом «Я подросток»	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста»	Педагог-психолог	Осознание подростками происходящих с ними психологических изменений.
1-я неделя октября	Тренинговые упражнения по обучению учащихся ненасильственному взаимодействию	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста»	Педагог социальный, педагог психолог	Подростки обучены способам противостоянию влиянию другого, ненасильственным формам взаимодействия.
2-я неделя октября	Проведение невербального практикума «Нет насилию!» и «Давление»	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста»	Социальный педагог	Обучение подростков умению адекватно выражать свои чувства, противостоять давлению и манипуляциям со стороны других людей.

Задача 2. Способствовать формированию и развитию у подростков умений и навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Таблица 2

Срок реализации	Мероприятие/ действие	Благополучатели и их кол-во	Ответственные /исполнители	Ожидаемые результаты
3-я неделя октября	Внеклассное мероприятие с элементами тренинга на тему «Подросток и конфликты». Оформление стенгазеты на тему «Внимание: конфликт!!!»	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста»	Педагог социальный	Учащиеся должны более глубоко усвоить правила поведения в общественных местах, умение правильно разрешать конфликтные ситуации.
4-я неделя октября 1-я неделя ноября 2-я неделя	Беседа «В дружбе – сила». Ролевая игра «Непредвиденные ситуации». Просмотр фильма	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста»		Развитие умений высказываться и слушать другого человека, самоуважения, способности к самооценки своих поступков и слов и

ноября	«Конструктивное поведение в конфликтных ситуациях». Организация конкурса рисунков на тему «Простим друг друга».			др.; умений и навыков адекватного эмоционального реагирования.
--------	---	--	--	--

Задача 3. Формировать у подростков коммуникативную культуру.

Таблица 3

Срок реализации	Мероприятие /действие	Благополучатели и их кол-во	Ответственные /исполнители	Ожидаемые результаты
3-я неделя ноября	Занятие с психологом «Искусство понимать других».	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста»	Психолог	Обучение подростков навыкам саморегуляции, самоконтроля, повышение уверенности в себе, в своих силах.
4-я неделя ноября	Коммуникативные игры с подростками. Урок на тему «Как научиться общаться лучше?»	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста»	Педагог социальный	Повышение коммуникативного уровня учащихся.
1-я неделя декабря	Показ подросткам видеофильма «Правила эффективного общения».	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста»	Педагог социальный	Подростки ознакомлены с правилами эффективного общения.
2-я – 4-я неделя декабря	Тренинг общения для подростков.	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста»	Психолог	Формирование навыков конструктивного общения и позитивного поведения; принятие ответственности за свои поступки; уверенное поведение и умение противостоять групповому давлению; управление собственными чувствами и эмоциями.

Таблица 4 Пошаговый план реализации программы

№	Название мероприятия или действия	Сентябрь			Октябрь			Ноябрь			Декабрь		
1.	Профилактическая беседа «Гнев и агрессивность». Просмотр кинофильма «Чучело».	+											
2.	Классный час «Толерантная личность».		+										
3.	Проведение тренинга по управлению агрессией			+									
4.	Развивающее занятие с психологом «Я подросток»				+								
5.	Тренинговые упражнения по обучению учащихся ненасильственному взаимодействию					+							
6.	Проведение невербального практикума «Нет насилию!» и «Давление»						+						
7.	Внеклассное мероприятие с элементами тренинга на тему «Подросток и конфликты». Оформление стенгазеты на тему «Внимание: конфликт!!!»								+				
8.	Беседа «В дружбе – сила».									+			
9.	Ролевая игра «Непредвиденные ситуации».										+		
10.	Просмотр фильма «Конструктивное поведение в конфликтных ситуациях». Организация конкурса рисунков на тему «Простим друг друга».											+	
11.	Занятие с психологом «Искусство понимать других».												+
12.	Коммуникативные игры с подростками. Урок на тему «Как научиться общаться лучше?»												+
13.	Показ подросткам видеофильма «Правила эффективного общения».												+
14.	Тренинг общения для подростков.												+

Таблица 5 Мониторинг и оценка программы

Цель / задачи	Описание	Индикаторы процессы	Индикаторы изменений	Методы сбора информации	Источники сбора информации
Цель программы	Способствовать предупреждению и профилактике случаев буллинга среди учащихся	—	Созданы условия для предупреждения и профилактики случаев буллинга, снижено количество случаев буллинга среди подростков. Мероприятия	Наблюдение, беседа, анкета..	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста», педагоги, кл.

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

	подросткового возраста в условиях общеобразовательной школы.		способствовали развитию необходимых навыков и умений конструктивному общению с другими детьми.		руководитель
Задача 1	Создать условия для снижения уровня агрессивности у подростков, за счет развития толерантности и способности к эмпатии, осознания собственной индивидуальности.	Проведены мероприятия, которые помогли подросткам развить такие чувства, как толерантность, эмпатия, помогли осознать свою индивидуальность, и тем самым снизить количество случаев проявления агрессии.	У подростков развиты такие качества, как толерантность, эмпатия, что в свою очередь способствует снижению агрессивности	Беседа, опрос, наблюдение	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста», кл. руководитель
Задача 2	Способствовать формированию и развитию у подростков умений и навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.	Проведены мероприятия по формированию и развитию у подростков умений и навыков конструктивно действовать в конфликтных ситуациях.	У подростков проявились качества, способствующие эффективно и конструктивно действовать в конфликтных ситуациях.	Наблюдение, беседа, опрос, анализ продуктов деятельности подростков	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста», педагоги, кл. руководитель
Задача 3	Формировать у подростков коммуникативную культуру.	Проведены мероприятия по формированию коммуникативной культуры подростков и повышению уверенности в себе.	Подростки обучены навыкам саморегуляции, самоконтроля, повышена уверенность в себе, в своих силах. Сформированы навыки конструктивного общения и позитивного поведения.	Наблюдение, беседа	Подростки ГУО «СШ №13 г. Бреста», педагоги, кл. руководитель

Ниже представлена примерная программа работы с родителями и педагогами подростков по профилактике буллинга.

Таблица 6

Программа работы с родителями подростков		
Цели	Задачи	Содержание, тематика
Создание психологических условий для преодоления родительских ограничений и приобретение родителями нового опыта взаимодействия с собственными детьми посредством практической тренировки коммуникативных навыков	<ul style="list-style-type: none"> <li>– переосмысление роли и позиции родителя;</li> <li>– взаимопонимание и взаимоуважение прав и потребностей друг друга (родителей и детей);</li> <li>– снижение тревожности и приобретение уверенности в себе;</li> <li>– формирование готовности обсуждать с детьми все спорные и конфликтные ситуации в семье;</li> <li>– выработка эффективного стиля взаимодействия с детьми.</li> </ul>	<p>1. Подросток.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Возрастные особенности подростков,</li> <li>– новообразования подросткового возраста,</li> <li>– интимно-личностное общение как ведущий вид деятельности.</li> </ul> <p>2. Агрессивность как свойство личности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– агрессия и агрессивность;</li> <li>– виды и формы агрессии;</li> <li>– причины возникновения агрессивности у детей и подростков;</li> <li>– гендерные и возрастные особенности проявления агрессии.</li> </ul> <p>3. Агрессивность подростков.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности проявления агрессии подростков;</li> <li>– факторы, способствующие росту агрессивности у подростков;</li> <li>– способы и методы взаимодействия с агрессивными подростками, проявляющими разные типы агрессии.</li> </ul> <p>4. Конфликты.</p> <p>(На занятие приглашаются подростки)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определение способов разрешения конфликтных ситуаций;</li> <li>– знакомство с шестью шагами беспроблемного метода разрешения конфликта (по Т. Гордону).</li> </ul> <p>5. Буллинг как один из видов агрессивного поведения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность буллинга, его разновидности и причины;</li> <li>- признаки и последствия буллинга;</li> <li>- пути и способы преодоления буллинга;</li> <li>- что делать, если ваш ребенок подвергается</li> </ul>

## Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

		буллингу в классе.
Информирование об индивидуально–психологических особенностях личности агрессивных подростков и обучение эффективным способам взаимодействия с ними.	Распознавание и идентификация собственных негативных эмоциональных состояний, возникающих при общении с асоциальными детьми; – обучение "ненаправленным" способам отреагирования отрицательных эмоций и приемам регуляции психического равновесия; – снятие личных и профессиональных зажимов и ограничений; – освоение методики контакта с неблагополучными детьми различного возраста и выработка эффективного стиля взаимодействия.)	Семинар 1. Девиантное поведение. Виды девиации. Причины отклоняющегося поведения подростков. Семинар 2. Нарушение межличностных отношений как фактор формирования отклоняющегося поведения детей и подростков. Семинар 3. Детская и подростковая агрессия. Характеристика и типы агрессивных детей, способы построения отношений с ними. Семинар 4. Конфликты. – стадии развития конфликта – определение способов разрешения конфликтных ситуаций, – знакомство с шестью шагами беспроблемного метода разрешения конфликта (по Т. Гордону).

Таким образом, решение проблемы буллинга в учреждении образования возможно только при условии совместной работы всего школьного сообщества. Это означает, что учителя, администрация, школьные психологи, родители и ученики должны сотрудничать с целью максимально информативной оценки проблемы буллинга в школе и выработки эффективных способов реагирования на нее.

## Заключение

Буллинг является актуальной проблемой современного общества, т.к. мы уже говорили ранее: в каждой школе страны найдется хотя бы один класс, где можно наблюдать это.

В курсовой работе мы попытались разобраться во множестве определений понятия «буллинг» и поняли, что все эти определения сводятся к умышленному, не носящему характера самозащиты и не санкционированному нормативно-правовыми актами государства, длительному (повторяющемуся) физическому или психологическому насилию со стороны индивида или группы, которые имеют определенные преимущества (физические, психологические, административные и т.д.) относительно индивида, и которое происходит преимущественно в организованных коллективах с определенной личной целью (например, желание заслужить авторитет у некоторых лиц).

Нам кажется, что уровень жестокости в наших школах порой зашкаливает. Издевательства, побои, оскорбления – это все вполне совмещается с нашей системой образования. Дети с каждым годом становятся все жестче. В приведенных нами примерах видно, что с каждым годом ситуация все ухудшается, но никто не спешит что-либо делать.

Школьное насилие оказывает на детей прямое и косвенное влияние.

Во-первых, длительные школьные издевки сказываются на собственном «Я» ребенка. Падает самооценка, он чувствует себя затравленным. Такой ребенок в дальнейшем пытается избегать отношений с другими людьми. Часто бывает и наоборот – другие дети избегают дружбы с жертвами насилия, поскольку боятся, что сами станут жертвами, следуя старой учительской логике: «...Каков твой друг – таков и ты». В результате этого формирование дружеских отношений может стать проблемой для жертвы, а отверженность в школе нередко экстраполируется и на другие сферы социальных отношений. Такой ребенок и в дальнейшем может жить

по «программе неудачника».

Во-вторых, попадание в роль жертвы является причиной низкого статуса в группе, проблем в учебе и поведении. У таких детей высок риск развития нервно-психических и поведенческих расстройств. Для жертв школьного насилия чаще характерны невротические расстройства, депрессия, нарушения сна и аппетита, в худшем случае возможно формирование посттравматического синдрома.

В-третьих, у подростков школьное насилие вызывает нарушения в развитии идентичности. Длительный стресс порождает чувство безнадежности и безысходности, что, в свою очередь, является благоприятной почвой для возникновения мыслей о суициде.

Для предотвращения буллинга нужно повышать культуру населения. Сейчас не очень большое внимание уделяется нравственному воспитанию. Например, нам в школе очень редко говорили что-то вроде того, как плохо издеваться над другими. Учителям было безразлично на такие уроки. И часто в журнале просто появлялись названия бесед, но никто не мог вспомнить: когда они были. Из этого следует, что учителя должны больше внимания уделять своим ученикам и актуальным темам.

Да и дети нуждаются просто во внимании. Им необходимо иногда просто поговорить и рассказать о наболевшем. Учителя должны знать, что происходит в семье ребенка. Ведь многие из детей переносят негатив в семье на учебу. Если дома на ребенка идет негативное воздействие, то в школе он может снять его, но и способ будет соответствующий. Ещё необходимо повышать профессиональную образованность учителей, чтобы преподаватель мог сделать процесс образования для детей интересным и завоевать у них авторитет. Ещё необходимо организовывать внешкольную работу с детьми. Ведь если ребенок занимается спортом, то он имеет возможность выпустить весь накопленный негатив. При этом такие занятия необходимо сочетать с нравственным воспитанием. Нам кажется, что сегодня в нашей системе образования очень много негативных моментов, но при этом

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

не стоит говорить, что насилие в школе встречается повсеместно. Ведь каждый из нас может вспомнить довольно много учителей, с которыми были прекрасные отношения. Да и не все дети у нас являются изуверами. Но все-таки эта проблема является довольно важной и нуждается в решении.

Очень важно, чтобы школьная травля не становилась типичным явлением, а агрессия не рассматривалась как норма поведения. Ведь еще есть надежда, что пластичная психика детей, развивающееся самосознание подростков и мудрость взрослых помогут преодолеть последствия неадекватных ролей, которые сознательно или вынужденно проигрываются многими людьми в своей детской и подростковой жизни.

1. Бердышев И.С. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики. Практическое пособие для врачей и социальных работников / И.С. Бердышева, М. Г. Нечаева – СПб., 2005.
2. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия и контроль / Л. Берковиц. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2001. – 512 с.
3. Волкова Е.Н. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления / Под ред. Е.Н. Волковой. – СПб.: Питер, 2008. – 240 с.
4. Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга
5. Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе / Е.В. Гребенкин. – Р-н/Д: Феникс, 2006. – 157 с.
6. Маланцева О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? / О.Д. Маланцева // Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90–92.
7. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях: справочник практического психолога / И.Г. Малкина-Пых. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с.
8. Мальцева О.А. Профилактика жестокости и агрессивности в подростковой среде и способы ее преодоления / О. А. Мальцева // Тюменский государственный университет – 2009. – № 7. – С. 51–54.
9. Мерцалова С.Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / Т. Мерцалова // Директор школы. – 2000. – № 3. – С. 25–32.
10. Нечаева М. Природа агрессии / М. Нечаева // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2008. – № 1. – С. 73–80.
11. Олвеус, Дан. Буллинг в школе: что мы знаем и что мы можем сделать? / Дан Олвеус. – М., 1993.
12. Петрынин А.Г. Педагогическая реабилитация несовершеннолетних с девиантно-криминальным поведением в условиях образовательного учреждения нового типа: автореф. дис. ...канд. пед. наук: 13. 00. 01 / А.Г.

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

Петрынин; Хабар-кий гос. пед. ун-тет. – Хабаровск, 2000. – 236 с.

13. Ремшмидт Х. Подростковый и юношеский возраст (Проблемы становления личности) / Х. Ремшмидт. – М., 1994. – 145 с.

14. Семенюк Л.К. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции / Л.К. Семенюк. – М.: Флинта, 1998. – 185 с.

15. Лэйн Д.А. Школьная травля (буллинг) / Давид А. Лэйн // ZipSites.ru : бесплат. электрон. интернет б-ка.

16. Бердышев И. Лекарство против ненависти / Илья Бердышев ; семинар записала Е. Куценко // Первое сент. – 2005. – 15 марта (№ 18). – С. 3.

17. Кон И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться? [Электронный ресурс] / И.С. Кон. // Сексология. Персональный сайт И.С. Кона..

18. Эльконин Д.Б. Детская психология: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Д.Б. Эльконин; ред.-сост. Б. Д. Эльконин. — 4-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2007. — 384 с.

19. Мерцалова Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / Т. Мерцалова // Директор школы. – 2000. – № 3. – С. 25–32.

20. Rigby K. Bullying in schools and what to do about it? / K. Rigby. – Melbourne: The Australian Council for Educational Research, 1996.

21. Заградова И.А. Проблемы агрессивности человека: автореф. дис. . канд. психол. наук. М., 1990. 23 с.

22. Зиновьева Н.О. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации / Н. О. Зиновьева, Н.Ф. Михайлова. – СПб. : Речь, 2005. – 248 с.

23. Змановская Е.В. Девиантология (психология отклоняющегося поведения) / Е.В. Змановская. – М.: Академия, 2004. – 288 с.

24. Кирилова М.Г. Самосохранительное насилие в среде подростков и ответственные педагогические решения / М. Г. Кирилова // Школа здоровья. – 2003. – №3. – С. 15-24.

25. Князюк О.В. Основные принципы построения коррекционной работы с

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

- агрессивными подростками / О.В. Князюк // Развитие профессиональной компетентности специалистов социально-педагогической и психологической службы: Респ. науч.-практ. конф., Гомель, 18 сент. 2008г. / ГГУ им. Ф. Скорины; редкол. Ф.В. Кадол (науч. ред.) [и др.]. – Гомель, 2008. – С. 169–172.
26. Козлова С.А. Анализ причин проявления агрессивности у современных дошкольников / С.А. Козлова // Современное дошкольное образование. – 2008. – № 1. – С. 62–64.
27. Кон И.С. Что такое буллинг, как с ним бороться? / И.С. Кон
28. Кривцова С.В. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных / С.В. Кривцова. – Москва, 2011. – 94 с.
29. Куклотерапия: игра или лечение?
30. Лейн Д. Детская и подростковая психотерапия /Под ред. Д. Лейна и Э.Миллера. – М., 2001. – 448с.
31. Лоренц К. Агрессия: так называемое «зло» / К. Лоренц. – М.: Прогресс, 1994. – 272 с.
32. Маланцева О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? / О. Д. Маланцева // Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90–92.
33. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях: справочник практического психолога / И. . Малкина-Пых. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с.
34. Мальцева О.А. Профилактика жестокости и агрессивности в подростковой среде и способы ее преодоления / О.А. Мальцева // Тюменский государственный университет – 2009. – № 7. – С. 51–54.
35. Мерцалова С.Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / Т. Мерцалова // Директор школы. – 2000. – № 3. – С. 25–32.
36. Миллер, Н.Е. Фрустрационно-агрессивные гипотезы (физиологическое обозрение), 1939; Образовательный портал Н. Поповой
37. Мухаркина А. В качканарских школах эпидемия буллинга: жертв травли снимают на видео / А. Мухаркина

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

38. Мюллер В.К. Bullying / В.К. Мюллер
39. Нечаева М. Природа агрессии / М. Нечаева // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2008. – № 1. – С. 73–80.
40. Ніколаєнко С.М. Виступ Міністра освіти і науки України на спільній колегії МОН, МВС / С.М. Ніколаєнко
41. Олвеус Дан. Буллинг в школе: что мы знаем и что мы можем сделать? / Дан Олвеус. – М., 1993.
42. Петрынин А.Г. Педагогическая реабилитация несовершеннолетних с девиантно-криминальным поведением в условиях образовательного учреждения нового типа: автореф. дис. ...канд. пед. наук: 13. 00. 01 / А.Г. Петрынин; Хабаров-кий гос. пед. ун-тет. – Хабаровск, 2000. – 236 с.
43. Ремшмидт Х. Подростковый и юношеский возраст (Проблемы становления личности) / Х. Ремшмидт. – М., 1994. – 145 с.



## Приложение 2

### Программа профилактики буллинга

Так как диагностика выявила проблемные участки, была разработана программа профилактики буллинга в подростковом возрасте, направленная на решение следующих задач:

- снижение агрессивных и враждебных реакций;
- оптимизацию межличностных и межгрупповых отношений;
- формирование навыков конструктивного реагирования в конфликте;
- развитие толерантности, эмпатии.

Программа рассчитана на 16 занятий, продолжительность одного занятия – 60–90 минут. Интенсивность занятий – 1–2 раза в неделю. В программе используется преимущественно групповая форма работы.

#### Групповые правила проведения занятий:

- ✓ добровольное участие,
- ✓ искренность,
- ✓ уважение,
- ✓ внимательное слушание,
- ✓ безоценочность,
- ✓ активность,
- ✓ открытая обратная связь,
- ✓ доверительность в общении,
- ✓ одобрение и взаимная поддержка.

#### Структура занятия:

1. Вводная часть – набор упражнений, способствующих активации участников группы, созданию благоприятной атмосферы, повышению сплоченности.

2. Основной этап – беседы, игры, упражнения, помогающие понять и усвоить тему занятия.

3. Рефлексия – в конце каждого занятия участники делятся своими чувствами.

Основу программы составляют различные игры и упражнения. Педагог-психолог по своему усмотрению может их группировать и сочетать – в зависимости от целей, которые он поставил, работая со школьниками по проблеме профилактики буллинга.

Рассмотрим примеры игр и упражнений, используемых в программе.

#### Игра "Путаница"

Инструкция. Выбирается водящий, он выходит за дверь. Остальные встают в круг, держась за руки, и "запутываются", меняя свое местоположение, поворачиваясь под разными углами. Задача водящего – распутать всех так, чтобы участники вновь образовали круг. Если выполнение задания слишком затягивается, можно разрешить водящему расцепить одну пару рук и переставить этих участников на нужное место.

#### Упражнение "Нахал"

Инструкция педагога-психолога: "Бывает так: вы стоите в очереди в буфет и вдруг перед вами кто-то "влезает"! Ситуация жизненная, а ведь частенько и слов не находится, чтобы выразить свое возмущение и негодование. Да и не всяким словом можно отбить у такого нахала охоту влезать на будущее. Тем не менее, как же быть? Ведь не мириться же с тем, что подобные случаи должны быть неизбежными. Попробуем разобрать эту ситуацию. Разбейтесь на пары. В каждой паре партнер слева – добросовестно стоит в очереди, "нахал" заходит справа. Отреагируйте экспромтом, да так, чтобы ему неповадно было. Начали!

Теперь, поменяйтесь ролями: "нахал" будет заходить слева, правые игроки каждой пары должны отреагировать. Начали!

Ну а теперь давайте устроим конкурс на лучший ответ в данной ситуации".

#### Упражнение "Лукас, где ты?"

Инструкция. Понадобятся две повязки на глаза и две свернутые в

трубки газеты. Непосредственно в игре участвуют два человека, остальные будут зрителями, но все смогут сыграть в эту игру по очереди.

Обоим игрокам завязывают глаза, они ложатся на ковер, голова к голове, сцепившись левыми руками, а в правые – взяв свернутые в трубки газеты. Один из игроков спрашивает другого: "Лукас, ты здесь?" Второй отвечает: "Да, здесь", – и откатывается в сторону, потому что первый игрок старается ударить его газетой. Руки нельзя разнимать. Удар должен быть только один. Потом они меняются ролями. До начала игры лучше договориться с партнером о количестве раундов. Победителем станет тот, у кого было больше попаданий. Участники сами решают, насколько плотными должны быть газеты, и какую силу удара они могут применить, а также следят за выполнением правил. После окончания поединка оба участника награждаются бурными аплодисментами зрителей".

#### Упражнение "Отношение к миру"

Инструкция. Участники делятся на пары и садятся за стол друг против друга. На столе между ними лежат два листа бумаги и карандаши.

Слово педагога-психолога: "Существует правило: мир относится к тебе так, как ты относишься к миру. Подумайте о своих состояниях, чувствах, эмоциях. Мы бываем спокойны, тревожны; бываем добры и приветливы, а иногда злы и агрессивны; бываем внимательны друг к другу, а порой ведем себя разрушительно и оскорбительно. Остановитесь на одном из состояний, которое особенно актуально для вас. Подумайте о нем, прочувствуйте его".

Далее одному из пары предлагается с помощью карандашей выразить свое состояние на бумаге. Задача второго – прочувствовать состояние партнера и отобразить его с помощью карандашей на том же листе бумаги (5 минут). Затем участники меняются ролями.

Вопросы для обсуждения:

Когда вы размышляли о своих состояниях, что пришло вам в голову?

Какое состояние вы рисовали на бумаге, как на него реагировал ваш партнер?

Какие цвета, формы и символы вы использовали для передачи своего состояния?

Постарайтесь понять, почему на разные состояния вы реагировали так, а не иначе?

Если меняется наше состояние, как изменяется мир вокруг нас?

Упражнение "Пара противоположностей"

Инструкция педагога-психолога: "Весь мир состоит из противоположностей – черное и белое, день и ночь, добро и зло... В каждом из нас тоже достаточно противоположностей. Давайте остановимся на паре противоположностей "агрессивный – доброжелательный". Возьмите каждый по листу ватмана. Приложите лист к стене и, помогая друг другу, обведите свой силуэт от шеи. Переверните ватман и продублируйте силуэт с другой стороны. Одна сторона ватмана – это "Я агрессивный", другая – "Я доброжелательный". Используя журналы, карандаши, маркеры, заполните ваш силуэт так, чтобы как можно полнее выразить эти противоположности в себе. Чтобы готовую работу можно было примерить на себя как часть костюма, отрежьте необходимую длину нити и прикрепите ее в верхней части силуэта. Теперь при желании вы можете оказаться в костюме доброжелательности или агрессивности. Надев "костюм", выберите из музыкальных инструментов те, с помощью которых можно выразить эти противоположности. (Можно использовать музыкальные фрагменты, если есть возможность, но это долго.) Походите в "костюме" одной и другой своей стороны, подвигайтесь, как двигаются доброжелательные, потом – как агрессивные люди. Какие движения совершают руки, ноги, что меняется в лице, походке?"

Далее проходит презентация противоположностей: каждый подросток, примеряя одну из сторон, рассказывает о том, чем он заполнил силуэт, почему использовал те или иные цвета и символы. Озвучивает противоположности музыкальными инструментами и демонстрирует характерные движения или рассказывает о них. Педагог-психолог помогает,

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

задавая уточняющие вопросы.

Вопросы для обсуждения:

- Что было самым сложным в этой работе?
- Для чего миру так необходимы противоположности, и что они дают нам?
- Что происходит с человеком, если в нем преобладает одна сторона?
- Есть ли цвета или символы, объединяющие обе стороны?

Как агрессивному человеку научиться быть доброжелательным, а доброму – защищаться?

### Приложение 3

#### Памятка родителям

#### Как узнать, что ребенок стал жертвой школьной дедовщины?

- При любой возможности он старается не пойти в школу или возвращается оттуда в подавленном состоянии.
- Стал обидчивым, раздражительным или агрессивным без очевидных причин.
- На фоне замкнутости часто возникают недомогания – от кишечных симптомов до температуры при отсутствии серьезного заболевания.
- У него нет друзей в классе, он практически не говорит о событиях в школе.
- Болезненно реагирует на разговоры о дедовщине.

Если инцидент уже произошел...

Надо отвести ребенка к психологу (причем иногда лучше обратиться не к школьному, а к стороннему специалисту). Надо постараться обучить ребенка умению постоять за себя – как в физическом, так и в моральном плане. Как только дети чувствуют, что их жертва в состоянии защитить себя, они перестают преследовать ее. Поэтому здесь вполне возможно вмешательство родителей на уровне школьной администрации. К сожалению, бывают случаи, когда проблему детского бойкота может решить только перевод в другое учебное заведение или даже переезд.

#### Приложение 4

Буллинг – явление глобальное и массовое. По словам 1200 детей, ответивших на вопросы Интернет-сайта Kids-Poll, буллингу подвергались 48%, в том числе 15% – неоднократно, а сами занимались им 42%, причем 20% – многократно.

Самыми распространёнными формами буллинга являются:

- вербальный буллинг (угрозы, оскорбления, саркастические замечания, унижение)
- физический (ребёнка могут толкнуть, ударить)
- психологический (психологическое давление, оказываемое группой, игнорирование)
- вымогательство денег/порча имущества
- кибербуллинг (буллинг с использованием социальных сетей)
- телефонный буллинг

Вопиющий случай проявления такого вида жестокости зафиксирован в феврале 2010 г. в Ростовской области. По данным ГУВД, драка между школьницами произошла в безлюдном дворе цимлянской школы №2. Несколько подростков-восьмиклассников устроили «разборки» с ученицей 6-го класса своей школы – одна из них издевалась над девочкой, а другие снимали это на мобильные телефоны и комментировали. На видео, которое было выложено в интернете, восьмиклассница бьет девочку рукой, таскает ее за косу, заставляет целовать обувь своей подруги и несколько раз бьет ногой.

В Польше девочка-подросток добровольно ушла из жизни после того, как одноклассники насильно раздели ее догола и сняли все на видеокамеру мобильного телефона. В Великобритании состоялся суд над школьницами, издевавшимися над 12-летней подругой: они прижигали ей лицо сигаретами, били по голове туфлями, хлестали крапивой. В Японии прокатилась волна подростковых самоубийств на почве буллинга. В Тюмени одноклассницы заманили 14-летнюю Наташу в квартиру одной из девочек, чтобы

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

поиздеваться над ней. Не выдержав пыток, Наташа выпрыгнула с восьмого этажа, чудом оставшись в живых.

Особенно опасен, по утверждению британских психологов, буллинг со стороны девочек. Валери Бесаг (Valerie Besag), проводившая мониторинг поведения 11-летних выпускников начальной школы на протяжении 16 месяцев, обнаружила, что, если мальчики, избирая какого-то ребенка "козлом отпущения", демонстрируют только лишь свое физическое превосходство, то девочки начинают против своих жертв настоящую психологическую войну.

Сплетни, вербальные оскорбления и бойкоты являются наиболее часто встречающимися формами буллинга среди девочек. Такие повторяющиеся оскорбительные действия могут нанести вред физическому и эмоциональному развитию ребенка, против которого это направлено.

Психологи обнаружили, что у детей, подвергшихся остракизму со стороны группы девочек, в будущем наблюдаются трудности в построении отношений, они склонны к гиперопеке собственных детей и часто становятся жертвами буллинга на рабочем месте.

Существует много причин, по которым дети становятся буллерами.

В большинстве случаев всё довольно банально: детьми руководит желание быть популярными, выглядеть круто. Некоторые хулиганы таким образом привлекают к себе внимание, используя буллинг как инструмент запугивания. В редких случаях жертве буллинга завидуют. Иногда случается так, что жертвы переходят в разряд буллеров. В данном случае причиной буллинга становится травля их самих в недалёком прошлом, они пытаются отомстить. Что касается задиранья в раннем возрасте, то его причиной может стать то, что сам буллер чем-то отличается от других (цветом кожи, походкой, длиной имени) и пытается это компенсировать это, унижая других.

Некоторые люди считают, что буллинг является обычным спутником взросления, способом общения молодёжи. Тем не менее, из-за буллинга подростки чувствуют себя одинокими, несчастливыми и запуганными. Они теряют уверенность и перестают ходить в школу.

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

Кто чаще становится агрессором, зачинщиком травли:

- Дети, испытывающие сильную потребность подчинять себе других, добиваясь тем самым своих целей.
- Импульсивные и легко приходящие в ярость.
- Те, кто часто вызывающе ведет себя по отношению к взрослым – включая родителей и учителей.
- Не испытывающие сочувствия к своим жертвам.
- Если это мальчики, то они обычно физически сильнее других мальчиков.
- Страдающие от насилия в семье.
- Дети из семей, где мало эмоционального тепла и поддержки.

Если вы подозреваете, что ребёнок - буллер (хулиган), то:

Научите его уважать права других людей, не стоит предполагать, что ребёнок научится этому сам. Объясните ему, что чувствуют другие люди, когда к ним относятся подобным образом. Постарайтесь научить ребёнка относиться к другим так, как он хотел, чтобы относились к нему. Простая, но действенная истина.

Установите строгие правила относительно грубого поведения с другими и чётко придерживайтесь их в семье. Не заставляйте ребёнка делать то, что вы хотите, используя методы буллинга.

С помощью ролевых игр обучите ребёнка добиваться желаемого дипломатическим путём, а не силой.

Убедите ребёнка в том, что вам больше по душе его хорошее поведение: всегда замечайте, когда он вежлив и толерантен по отношению к другим, хвалите и поощряйте его за это.

Типичные жертвы буллинга:

- ✓ Пугливые, чувствительные, замкнутые и застенчивые дети.
- ✓ Новички, пришедшие в класс, где есть сложившиеся связи между детьми и роли распределены.
- ✓ Тревожные, неуверенные в себе дети с низкой самооценкой.

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

- ✓ Склонные к депрессии, часто думающие о самоубийстве.
- ✓ Не имеющие ни одного друга – такими иногда становятся болезненные дети, которые пропускают много уроков и не успевают выстроить отношения.
- ✓ Если это мальчики, они могут быть физически слабее своих сверстников.

Как распознать жертву буллинга

Проблема осложняется тем, что, чаще всего, жертвы буллинга взрослым не жалуются; помалкивают и свидетели. Валери Бесаг считает, что начеку надо быть в первую очередь родителям.

Если вашему ребенку не с кем гулять, он последним уходит из класса, не интересуется жизнью коллектива и не считает себя его частью — он уязвим и может стать потенциальной жертвой. Родители также могут заподозрить, что ребенок подвергается буллингу, если у него вдруг появляются такие проблемы со здоровьем, как депрессия, бессонница, боли в животе и раздражительность.

Первое, что следует делать в таких случаях — обращаться к психологам для улучшения социальных навыков ребенка, говорят исследователи.

Если вы считаете, что ребёнок – жертва буллинга, то:

Объясните, что те дети, которые над ним издеваются, скорее всего, сами несчастливы, у них проблемы в семье. Скажите своему ребёнку, что, по сути, они не виноваты. Просто их не научили относиться к остальным иначе.

Используя ролевые игры, научите его правильно реагировать на попытки буллинга. Дайте понять ребёнку, что ему не следует показывать обидчикам, что их поведение расстраивает его. Пусть скажет, что ему оно не нравится и уходит от них прочь. Убедите, что если он убежит, ничего постыдного в этом нет.

Постоянно общайтесь с ребёнком, слушайте внимательно, помогите развеять все его страхи. Будьте на чеку, возможно, вам придётся вмешаться.

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

Хвалите ребёнка, особенно в те моменты, когда он проявил смелость.

Развивайте в ребёнке самоуверенность, поручая ему то, что у него хорошо получается.

Не опекайте ребёнка сверх меры, это только усугубит ситуацию: он будет чувствовать себя уязвимым и беспомощным в ваше отсутствие. Однако, дайте понять, что вы всегда готовы помочь ему.

Обсуждая со своим ребёнком «буллинг» и всё, что с ним связано, обязательно упомяните о том, что если он стал свидетелем такого поведения, он должен отреагировать: попытаться остановить обидчика (сказать взрослому, например).

Поскольку буллинг принимает разные формы, не забывайте незаметно просматривать электронную почту и телефонные сообщения.

Как с этим бороться?

Школьный буллинг рассматривается в современном мире как серьезная социально-педагогическая проблема. В странах Евросоюза не раз проводились совещания на уровне министров образования и выработывались законодательные меры по его профилактике (Ананьяду и Смит 2002). Антибуллинговые акции проводятся как на местном, так и на национальном и даже международном уровне. Речь идет не о полном преодолении буллинга – это явно невозможно, насилие и угрозы – неотъемлемая часть нашего мира, - а лишь о профилактике его наиболее опасных последствий.

Хотя общепринятой стратегии в этом деле нет, в нем есть определенные положительные результаты. Самая эффективная антибуллинговая программа разработанная Даном Ольвеусом в Бергене 20 лет назад, она успешно применяется в Норвегии, где ей с 2001 г. придан статус приоритетной общенациональной программы. Эта программа основана на 4 базовых принципах, предполагающих создание школьной (а в идеале – и домашней) среды, характеризующейся:

- теплом, положительным интересом и вовлеченностью взрослых;
- твердыми рамками и ограничениями неприемлемого поведения;

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

- последовательным применением некарательных, нефизических санкций за неприемлемое поведение и нарушение правил,
- наличием взрослых, выступающих в качестве авторитетов и ролевых модели.

Программа действует как на школьном и классном, так и на индивидуальном уровне, ее главная цель – изменить «структуру возможностей и наград» буллингового поведения, результатом чего является уменьшение возможностей и наград за буллинг (Ольвеус 2005).

Тщательно разработана система психодиагностики, методов социально-педагогического вмешательства и подготовки педагогических кадров.

Многолетние систематические контрольные исследования показывают, что применение программы Ольвеуса существенно, на 30-50 %, снижает число учащихся, подвергавшихся или подвергавших буллингу других детей, причем самооценки подтверждаются оценками соучеников. При этом существенно снижаются также общие показатели по антисоциальному поведению, включая вандализм, воровство, пьянство и прогуливание уроков. Улучшается «социальный климат» школьного класса, отраженный в отчетах учеников о порядке и дисциплине, складываются более положительные социальные взаимоотношения между школьниками, а также их отношение к школьным занятиям и к школьной жизни в целом.

Конечно, Норвегия – одна из самых благополучных и «спокойных» европейских стран, но частичное применение программы Ольвеуса в Англии и США дало и там положительные, хотя и меньшие, результаты (Ольвеус 2005). Его анкеты и методы работы широко представлены в Интернете и, судя по моему опыту, он охотно высылает запрашиваемые тексты и материалы. Много полезного есть и в опыте других стран. Например, в Канаде успешно применяется методика ранней психодиагностики детской агрессивности, которая позволяет предвидеть и отчасти корректировать будущее поведение потенциально проблемного ребенка.

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

Во многих странах работают серьезные программы, разработанные специально для предотвращения агрессивности. Создана Европейская обсерватория школьного насилия (ЕОШН), а в Страсбурге разработан проект Хартии «Демократическая школа без насилия».

Школьники играют в компьютерные игры, обучающие «антижертвенному» поведению, участвуют в играх и театральных постановках, специально разработанных для жертв и агрессоров. В некоторых школах Австралии создана система шефства – когда к младшему школьнику прикреплен старший, который сопровождает его в школу и обратно.

В нашей стране эта проблема была психологически точно поставлена в замечательном фильме Ролана Быкова «Чучело». В условиях нашей страны эта проблема стоит не менее остро, чем на Западе. Но вспоминаем мы о ней только в связи с очередными скандалами, и не для того, чтобы найти пути решения этой проблемы, а чтобы, найти «конкретного виновника».

Большая роль в решении этой проблемы принадлежит родителям. Родителям надо самим защищать своего ребенка – как от того, чтобы не стать жертвой, так и от того, чтобы не превратиться в агрессора. Надо объединить усилия с другими родителями, с учителями, внимания со стороны школы к проблеме.

Одной из основных задач социально-педагогической работы по преодолению школьного буллинга является реализация комплексной коррекционной программы развития у учащихся навыков конструктивного управления агрессией. Данная программа должна основываться на следующих психолого-педагогических принципах:

- системность коррекционных, профилактических и развивающих задач;
- единство коррекции и диагностики;
- учет возрастно-психологических и индивидуальных особенностей клиента;

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

- комплексность методов психологического воздействия;
- активное привлечение ближайшего социального окружения к участию в коррекционной программе.

Психолого-педагогическая коррекционная работа должна в итоге быть направлена не на избавление от агрессивности, а на устранение причин, ведущих к ее проявлению, расширение активного используемого инструментария в поведении ребенка. В психолого-педагогической литературе и практике выделяются следующие направления, по которым должна осуществляться работа по коррекции агрессии. К ним относятся:

- обучение агрессивных детей способам выражения гнева в социально приемлемой форме;
- обучение детей приемам саморегуляции и умениям владеть собой, отработка навыков общения в возможных конфликтных ситуациях;
- формирование таких личностных качеств подростков, как эмпатия и доверие к людям (эффективным способом реализации этого направления является метод индукции несовместимых реакций, к которому относятся юмор и смех, а также ориентация на состояние других людей).

Таким образом, в процессе коррекции агрессивного поведения учащегося целесообразно освоение модели изменения поведения, позволяющей:

- развить осознание и принятие ребенком себя, своих потребностей, эмоциональных состояний;
- принять эмоции и потребности других людей в сочетании с развитием навыков выражения негативных эмоций и удовлетворения потребностей в социально-приемлемых формах.

Школьное насилие оказывает на детей прямое и косвенное влияние.

Во-первых, длительные школьные издевки сказываются на собственном «Я» ребенка. Падает самооценка, он чувствует себя затравленным. Такой ребенок в дальнейшем пытается избегать отношений с другими людьми. Часто бывает и наоборот – другие дети избегают дружбы с

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

жертвами насилия, поскольку боятся, что сами станут жертвами, следуя старой учительской логике: «...Каков твой друг – таков и ты». В результате этого формирование дружеских отношений может стать проблемой для жертвы, а отверженность в школе нередко экстраполируется и на другие сферы социальных отношений. Такой ребенок и в дальнейшем может жить по «программе неудачника».

Во-вторых, попадание в роль жертвы является причиной низкого статуса в группе, проблем в учебе и поведении. У таких детей высок риск развития нервно-психических и поведенческих расстройств. Для жертв школьного насилия чаще характерны невротические расстройства, депрессия, нарушения сна и аппетита, в худшем случае возможно формирование посттравматического синдрома.

В-третьих, у подростков школьное насилие вызывает нарушения в развитии идентичности. Длительный стресс порождает чувство безнадежности и безысходности, что, в свою очередь, является благоприятной почвой для возникновения мыслей о суициде.

Для предотвращения буллинга нужно повышать культуру населения. Сейчас не очень большое внимание уделяется нравственному воспитанию. Например, нам в школе очень редко говорили что-то вроде того, как плохо издеваться над другими. Учителям было безразлично на такие уроки. И часто в журнале просто появлялись названия бесед, но никто не мог вспомнить: когда они были. Из этого следует, что учителя должны больше внимания уделять своим ученикам и актуальным темам.

Да и дети нуждаются просто во внимании. Им необходимо иногда просто поговорить и рассказать о наболевшем. Учителя должны знать, что происходит в семье ребенка. Ведь многие из детей переносят негатив в семье на учебу. Если дома на ребенка идет негативное воздействие, то в школе он может снять его, но и способ будет соответствующий. Ещё необходимо повышать профессиональную образованность учителей, чтобы преподаватель мог сделать процесс образования для детей интересным и

Studlancer.net - закажи реферат, курсовую, диплом!

завоевать у них авторитет. Ещё необходимо организовывать внешкольную работу с детьми. Ведь если ребенок занимается спортом, то он имеет возможность выпустить весь накопленный негатив. При этом такие занятия необходимо сочетать с нравственным воспитанием. Нам кажется, что сегодня в нашей системе образования очень много негативных моментов, но при этом не стоит говорить, что насилие в школе встречается повсеместно. Ведь каждый из нас может вспомнить довольно много учителей, с которыми были прекрасные отношения. Да и не все дети у нас являются изуверами. Но все-таки эта проблема является довольно важной и нуждается в решении.

Очень важно, чтобы школьная травля не становилась типичным явлением, а агрессия не рассматривалась как норма поведения. Ведь еще есть надежда, что пластичная психика детей, развивающееся самосознание подростков и мудрость взрослых помогут преодолеть последствия неадекватных ролей, которые сознательно или вынужденно проигрываются многими людьми в своей детской и подростковой жизни.